

УТВЕРЖДЕНО:

Начальник отдела культуры и

искусства администрации

Амурского муниципального района

Хабаровского края



О.А. Баланова

«*Ирина*» 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детская музыкальная школа Амурского муниципального района» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы Нет нарушений.					
II. Комфортность условий предоставления услуг Нет замечаний.					
III. Доступность услуг для инвалидов План 2025 год					

Пояснительная записка к Плану по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детская музыкальная школа Амурского муниципального района» на 2021 год

№	Критерий	Предложения/рекомендации	Пояснения
1	1. Критерий открытости и доступности информации об организации	<p>Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных ресурсах следующую информацию:</p> <p>1. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации.</p> <p>2. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p> <p>3. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной</p>	<p>На официальном сайте школы https://dmsh-amur.khv.muzkult.ru/ :</p> <p>1. Планы и отчеты ФХД за 2020 год (в период проведения проверки) размещены в установленные сроки. План на 2021 год, будет размещен после подписания учредителем и размещения на сайте bus.gov.ru</p> <p>2. Учреждение не оказывает платные услуги, на сайте, во вкладке «платные образовательные услуги» данная информация указана: https://dmsh-amur.khv.muzkult.ru/d/struktura_9</p> <p>3. Учреждение не оказывает платные услуги (см. Устав)</p>

		<p>организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования. если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*</p> <p>4. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования. отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)</p> <p>5. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)</p> <p>6. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p>	<p>4. Данная информация регулярно размещается на сайте bus.gov.ru: https://bus.gov.ru/agency/23949/measures Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 г. № 575 «О внесении изменений в п. 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» нет информации, что данный раздел обязателен для учреждения.</p> <p>5. Дополнительные образовательные программы, включая дополнительные общеразвивающие программы для детей не подлежат государственной аккредитации!!!</p> <p>6. Информация на момент проверки была размещена:</p>
--	--	--	---

		<p>7. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>8. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*</p> <p>9. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>10. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и</p>	<p>https://dmsk-amur.khv.muzkult.ru/d/struktura_4</p> <p>7. Все нормативные акты, разработанные учреждением размещены: https://dmsk-amur.khv.muzkult.ru/d/struktura_3</p> <p>8. На сайте создана вкладка «Родителям», где размещена вся информация о дистанционном обучении: https://dmsk-amur.khv.muzkult.ru/roditeljam</p> <p>9. Данная информация на сайте есть, обновляется регулярно: (там же информация о языке): https://dmsk-amur.khv.muzkult.ru/d/struktura_4</p> <p>10. Информация есть, обновляется регулярно!: https://dmsk-amur.khv.muzkult.ru/d/struktura_6</p>
--	--	---	---

		<p>(или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности</p> <p>11. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</p> <p>12. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>13. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>14. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*</p> <p>15. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p>	<p>11. На сайте размещена данная информация: https://dmsh-amur.khv.muzkult.ru/d/struktura_7</p> <p>12. На сайте размещена данная информация: https://dmsh-amur.khv.muzkult.ru/d/struktura_7</p> <p>13. На сайте имеется вкладка «Доступная среда», где размещена данная информация: https://dmsh-amur.khv.muzkult.ru/d/struktura_12</p> <p>14. Данная информация в справке: https://dmsh-amur.khv.muzkult.ru/d/struktura_7</p> <p>15. Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 г. № 575 «О внесении изменений в п. 3 Правил размещения на официальном сайте</p>
--	--	--	--

	<p>Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>16. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>17. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*</p> <p>Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)</p> <p>18. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>19. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной</p>	<p>образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» нет информации, что данный раздел обязателен для учреждения.</p> <p>16. Данная информация в справке: https://dmsh-amur.khv.muzkult.ru/d/struktura_7</p> <p>17. Информация указана: https://dmsh-amur.khv.muzkult.ru/d/struktura_8</p> <p>18. Все отчёты размещены: ФХД, бухгалтерский баланс, муниципальное задание и его исполнение,....</p> <p>19. Есть вкладка, информация обновляется регулярно:</p>
--	--	--

		<p>программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).</p> <p>20. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</p>	<p>https://dmsb-amur.khv.muzkult.ru/d/struktura_11</p> <p>20. Учреждение реализует программы по ФГТ, ФГОС реализуют общеобразовательные школы.</p>
		<p>II. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) • Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты • Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе 	<p>II. На стенде школы вся данная информация размещена (кроме платных услуг, т.к. мы их не оказываем)</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий • Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы • Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) • Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) 	
		<p>III. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздела «Часто задаваемые вопросы». 	<p>III. Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 г. № 575 «О внесении изменений в п. 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» нет информации, что данный раздел обязателен для учреждения.</p>
2	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	Рекомендуем поддерживать текущий уровень комфортных условий предоставления услуг в образовательной организации.	

3	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	<p>1. Обеспечить в учреждении оборудованием, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оборудование входных групп пандусами(подъемными платформами); • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие сменных кресел-колясок; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. <p>2. Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	План на 2025 год.
4	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	Рекомендуем сотрудникам организации поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников, были получены положительные отзывы.	
5	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Рекомендуем придерживаться текущего уровня представления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса).	
6	Рекомендации получателей услуг	При анализе ответов респондентов, были сформулированы следующие рекомендации:	

	<ul style="list-style-type: none">• расширить помещения организации, а именно актовый зал;• увеличить количество учебных кабинетов.	
--	--	--

Директор МБУ ДО «ДМШ АМР»



В.А. Скороход

09.02.2021 г.